

# Handlingsplan för kvalitetsarbete – Systemarkitekturutbildningen med inriktning mot programutveckling

Institutionen för informationsteknologi

Föreliggande handlingsplan har sin grund i den utvärdering som genomförts enligt *Handläggningsordning för utvärdering och utveckling av utbildning vid Högskolan i Borås* (dnr 286-19). Bedömaregruppen har vid sin granskning av utbildningen förhållit sig till de kvalitetskriterier som beslutats av FoU-nämnden. Kvalitetskriterierna är oberoende av om utbildningen bedrivs på grundnivå eller avancerad nivå. De av nämnderna beslutade kriterierna är:

1. Utbildningen håller hög kvalitet inom huvudområdet avseende vetenskaplig/konstnärlig bredd och vetenskapligt/konstnärligt djup och beprövad erfarenhet.
2. Utbildningens utformning, innehåll och genomförande ger studenterna förutsättningar att nå examensmålen.
3. Studenternas utbildning och utbildningsmiljö
  - a. har en nära koppling till forskning och
  - b. beaktar jämställdhet.Vidare främjas inom utbildning
  - c. internationalisering,
  - d. hållbar utveckling samt
  - e. samverkan med arbetsliv och omgivande samhälle.
4. Det sker ett kontinuerligt uppföljnings- och utvecklingsarbete som inbegriper ett aktivt studentinflytande för att stärka utbildningens kvalitet.

Handlingsplanen skall samla och synliggöra institutionens åtgärder med avseende på framhållen kritik i syfte att förbättra kvaliteten på enskilda program. Handlingsplanen förväntas även synliggöra hur planerade åtgärder påverkar och förbättrar övrig utbildning och forskning som bedrivs vid institutionen. Det är värt att notera att antagningen till programmet som utvärderats, har varit inställd under åren 2020, 21 och 22. Utbildningsplanen reviderades relativt nyligen (betydande förändringar under 2022 och mindre under 2023, 2024) och namnet har utökats från Systemarkitekturutbildningen till Systemarkitekturutbildningen med inriktning mot programutveckling.

Handlingsplanen tar sin grund i den rapport bedömargruppen sammanställt för att förmedla sin bedömning av programmet. I arbetet med att ta fram handlingsplanen, har arbetsgruppen initialt bestått av samtliga programansvariga för samtliga utvärderade utbildningsprogram vid institutionen, och med stöd av prorektor. Syftet med denna initiala sammansättning var att adressera de kommentarer som är gemensamma. För de specifika kommentarerna, har arbetsgrupperna bestått av de programansvariga för respektive utbildningsprogram, och med stöd av prorektor.

## Kriterium 1

Utbildningen håller hög kvalitet inom huvudområdet avseende vetenskaplig/konstnärlig bredd och vetenskapligt/konstnärligt djup och beprövad erfarenhet.

### Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

1. Tre kandidatprogram har en gemensam kurs för examensarbetet, vilket ger ett otydligt ägande. Se över vem som ska ansvara för kursutveckling och om det är lämpligare med en unik kurs för varje program.
2. Se över relationen kursmål för examensarbete – mål i utbildningsplan – högskoleförordningens mål för kandidatexamen så att de hänger ihop med varandra.
3. Kursplanen för examensarbetet har idag enbart tre st. färdighetsmål. Se över om dessa borde utökas med t.ex. skriftlig och muntlig framställan.
4. Uppsatserna är relevanta inom huvudområdet, men en kritisk ansats saknas. Det är svårt att få studenterna att reflektera över vad de ska göra eller har gjort. De saknar en metodkurs tidigt i utbildningen. Höj kvaliteten i det vetenskapliga, analytiska och kritiska hantverket i examensarbetena.
5. Etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv är styvmoderligt behandlat i examensarbetena. Granska om inte dessa måste tas med i kursplan för examensarbetet utgående från nationella och generella examensmål.
6. Det finns en otydlighet i hur enskilda studenter bedöms i examensarbeten som genomförs av grupper med flera studenter. Det måste fram tydligare kriterier för en individuell bedömning samt vad som krävs för betyg G eller VG och om man inte ska kunna avkräva mer empiri i större studentgrupper.
7. Stöd studenter med språkliga svårigheter så att examensarbetena inte uppvisar några språkliga brister.
8. Det är få seniorer på utbildningarna i relation till vad som är önskvärt. Fortsätt att arbeta med rekrytering av seniora lärare och underlätta för lärarutbyten med andra lärosäten.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effektmål <sup>1</sup>	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index) <sup>2</sup> /DoD (Definition of Done) <sup>3</sup>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 1</b>					
<b>Utreda ägandeskapet i uppsatskursen</b>	<b>Tidsplan färdig våren 2026,</b>	<b>Tydligare ägandeskap i uppsatskursen</b>	<b>Prefekt eller proprefekt</b>	<b>Utbildningsplaner och kursplan</b>	<b>Rapport med åtgärdsförslag</b>

<sup>1</sup> Effektmål handlar om vad en åtgärd eller ett förslag ska bidra till. Man utgår då från vad skillnaden ska vara då man genomfört en aktivitet/ett förslag fullt ut.

<sup>2</sup> KPI är ett mätbart värde t.ex. "En lektor inom ämnet X behöver anställas", "Vi ska nå målet med 50 antagna studenter".

<sup>3</sup> DoD är en överenskommelse om när man känner sig färdig och nöjd med sin åtgärd dvs. ett mjukare och inte kvantifierbart mått.

<b>utifrån respektive utbildningar</b>	<b>programansvariga och kursansvariga i uppsatskursen</b>	<b>utifrån respektive utbildningarna</b>			
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 2</b>					
<b>Utreda relationen mellan högskoleförordningen, utbildningarnas mål och uppsatskursens mål</b>	<b>Tidsplan färdig våren 2026, programansvariga och kursansvariga i uppsatskursen</b>	<b>Tydligare relationer mellan högskoleförordningen, utbildningarnas mål och uppsatskursens mål</b>	<b>Prefekt eller proprefekt</b>	<b>Högskoleförordningen, utbildningsplaner och kursplan</b>	<b>Rapport med åtgärdsförslag</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 3</b>					
<b>Utreda möjligheterna att utöka färdighetsmålen i uppsatskursen</b>	<b>Tidsplan färdig våren 2026, programansvariga och kursansvariga i uppsatskursen</b>	<b>Rättvisande färdighetsmål</b>	<b>Prefekt eller proprefekt</b>	<b>Kursplan för uppsatskursen</b>	<b>Ny kursplan</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 4</b>					
<b>Utreda utbildningarnas innehåll gällande metod och kritisk förmåga för att ta fram en strategi för att vidare utveckla utbildningarnas innehåll gällande</b>	<b>Tidsplan färdig våren 2026 programansvariga, kursansvariga för metod- och uppsatskurs</b>	<b>Högre kvalitet hos uppsatser i relation till metodik och kritisk ansats</b>	<b>Prefekt eller proprefekt</b>	<b>Utbildningsplaner, kursplaner, Blockscheman, Bedömningsmall för uppsats</b>	<b>Framtagen strategi</b>

<b>metod och vetenskaplighet</b>					
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 5</b>					
<b>Revidera kursplan och bedömningsmall av uppsats i relation till mål gällande etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Tidsplan färdig våren 2026, kursansvariga för uppsatskurs</b>	<b>Innehåll i uppsatser av etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Programansvariga</b>	<b>Utbildningsplaner, kursplaner, Blockscheman, Bedömningsmall för uppsats</b>	<b>Reviderad kursplan och bedömningsmall för uppsats</b>
<b>Utreda utbildningsplanerna och vid behov revidera utbildningsplanerna</b>	<b>Tidsplan våren 2026, programansvariga</b>	<b>Innehåll i uppsatser av etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Prefekt eller Proprefekt</b>	<b>Utbildningsplaner, högskoleförordningens direktiv</b>	<b>Rapport</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 6</b>					
<b>Utreda bedömningsmallen i relation till betygssättning av betygen G och VG samt tydligare kriterier för individuell bedömning</b>	<b>Tidsplan våren 2026, kursansvariga för uppsatskursen</b>	<b>Tydligare bedömningskriterier för G och VG samt tydligare kriterier för individuell bedömning</b>	<b>Programansvariga</b>	<b>Bedömningsmall för betygssättning av uppsats, kursplan</b>	<b>Rapport</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 7</b>					

<b>Utreda möjligheterna för att ytterligare stödja studenter med språkliga svårigheter</b>	<b>Tidsplan våren 2026, Proprefekt</b>	<b>Mindre språkliga brister i studenternas arbeten i utbildningen</b>	<b>Prefekt</b>	<b>Resurser inom högskolan, e.g., Språkverkstaden</b>	<b>Framtagen strategi</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 8</b>					
<b>Utreda möjligheterna för högre synlighet av seniora lärare i utbildningarna</b>	<b>Tidsplan våren 2026, proprefekt</b>	<b>Högre synlighet av seniora lärare i utbildningen</b>	<b>Prefekt</b>	<b>Retendo som arbetsunderlag och verktyg, examinatorlista</b>	<b>Framtagen strategi</b>

## Kriterium 2

Utbildningens utformning, innehåll och genomförande ger studenterna förutsättningar att nå examensmålen.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

1. Tre kandidatprogram har en gemensam kurs för examensarbetet, vilket ger ett otydligt ägande. Se över vem som ska ansvara för kursutveckling och om det är lämpligare med en unik kurs för varje program.
2. Uppsatserna är relevanta inom huvudområdet, men en kritisk ansats saknas. Det är svårt att få studenterna att reflektera över vad de ska göra eller har gjort. De saknar en metodkurs tidigt i utbildningen. Höj kvaliteten i det vetenskapliga, analytiska och kritiska hantverket i examensarbetena.
3. Etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv är styvmoderligt behandlat i examensarbetena. Granska om inte dessa måste tas med i kursplan för examensarbetet utgående från nationella och generella examensmål.
4. Stöd studenter med språkliga svårigheter så att examensarbetena inte uppvisar några språkliga brister.
5. Se över hur man kan hantera programinnehållet så det blir ett större inslag av kritiskt tänkande.
6. Se över hur studenterna delas in i grupper vid grupparbeten.
7. Identifiera en möjlighet/ett spår för de studenter som vill komplettera med matematik för att kunna antas till masterprogram utanför Högskolan i Borås.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 1</b>					
Utreda ägandeskapet i uppsatskursen utifrån respektive utbildningar	Tidsplan färdig våren 2026, programansvariga och kursansvariga i uppsatskursen	Tydligare ägandeskap i uppsatskursen utifrån respektive utbildningarna	Prefekt eller proprefekt	Utbildningsplaner och kursplan	Rapport med åtgärdsförslag
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 2</b>					
Utreda utbildningarnas innehåll gällande	Tidsplan färdig våren 2026 programansvariga,	Högre kvalitet hos uppsatser i relation	Prefekt eller proprefekt	Utbildningsplaner, kursplaner, Blockscheman,	Framtagen strategi

<b>metod och kritisk förmåga för att ta fram en strategi för att vidare utveckla utbildningarnas innehåll gällande metod och vetenskaplighet</b>	<b>kursansvariga för metod- och uppsatskurs</b>	<b>till metodik och kritisk ansats</b>		<b>Bedömningsmall för uppsats</b>	
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 3</b>					
<b>Revidera kursplan och bedömningsmall av uppsats i relation till mål gällande etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Tidsplan färdig våren 2026, kursansvariga för uppsatskurs</b>	<b>Innehåll i uppsatser av etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Programansvariga</b>	<b>Utbildningsplaner, kursplaner, Blockscheman, Bedömningsmall för uppsats</b>	<b>Reviderad kursplan och bedömningsmall för uppsats</b>
<b>Utreda utbildningsplanerna och vid behov revidera utbildningsplanerna</b>	<b>Tidsplan våren 2026, programansvariga</b>	<b>Innehåll i uppsatser av etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Prefekt eller Proprefekt</b>	<b>Utbildningsplaner, högskoleförordningens direktiv</b>	<b>Rapport</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 4</b>					
<b>Utreda möjligheterna för att ytterligare stödja studenter med språkliga svårigheter</b>	<b>Tidsplan våren 2026, Proprefekt</b>	<b>Mindre språkliga brister i studenternas arbeten i utbildningen</b>	<b>Prefekt</b>	<b>Resurser inom högskolan, e.g., Språkverkstaden</b>	<b>Framtagen strategi</b>



<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 5</b>					
<b>Utreda behovet av tydligare inslag av kritiskt tänkande i programinnehållet</b>	<b>Tidsplan våren 2026, Programansvariga</b>	<b>Ökat inslag av kritiskt tänkande i programinnehållet</b>	<b>Prefekt eller Proprefekt</b>	<b>Utbildningsplan, kursplaner och blockschema</b>	<b>Rapport</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 6</b>					
<b>Ta fram strategi för hur studenterna delas in i grupper vid grupparbeten</b>	<b>Tidsplan våren 2026, Programansvariga</b>	<b>Förstärkt rättssäkerhet vid examination</b>	<b>Prefekt eller Proprefekt</b>	<b>Kursmaterial, kursplaner och kursytor</b>	<b>Framtagen strategi</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 7</b>					
<b>Utreda möjligheter för matematiskt spår igenom utbildningen för vidare utbildning</b>	<b>Tidsplan våren 2026, Programansvariga</b>	<b>Öka antalet möjliga vidareutbildningsspår för studenterna</b>	<b>Prefekt eller Proprefekt</b>	<b>Utbildningsplaner och blockschema</b>	<b>Rapport</b>

### Kriterium 3a

Studenternas utbildning och utbildningsmiljö har en nära koppling till forskning

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

1. Det är få seniorer på utbildningarna i relation till vad som är önskvärt. Fortsätt att arbeta med rekrytering av seniora lärare och underlätta för lärarutbyten med andra lärosäten.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 1</b>					
Utreda möjligheterna för högre synlighet av seniora lärare i utbildningarna	Tidsplan våren 2026, proprefekt	Högre synlighet av seniora lärare i utbildningen	Prefekt	Retendo som arbetsunderlag och verktyg, examinatorlista	Framtagen strategi

### Kriterium 3b

Studenternas utbildning och utbildningsmiljö beaktar jämställdhet.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

1. Etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv är styvmoderligt behandlat i examensarbetena. Granska om inte dessa måste tas med i kursplan för examensarbetet utgående från nationella och generella examensmål.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD
----------------	-----------------------	------------	-----------------------------	--	---------------------------------------

					(Definition of Done)
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömarens kommentarer och egen analys: 1</b>					
<b>Revidera kursplan och bedömningsmall av uppsats i relation till mål gällande etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Tidsplan färdig våren 2026, kursansvariga för uppsatskurs</b>	<b>Innehåll i uppsatser av etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Programansvariga</b>	<b>Utbildningsplaner, kursplaner, Blockscheman, Bedömningsmall för uppsats</b>	<b>Reviderad kursplan och bedömningsmall för uppsats</b>
<b>Utreda utbildningsplanerna och vid behov revidera utbildningsplanerna</b>	<b>Tidsplan våren 2026, programansvariga</b>	<b>Innehåll i uppsatser av etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Prefekt eller Proprefekt</b>	<b>Utbildningsplaner, högskoleförordningens direktiv</b>	<b>Rapport</b>

### Kriterium 3c

Vidare främjas inom utbildning; internationalisering

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

1. Etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv är styvmoderligt behandlat i examensarbetena. Granska om inte dessa måste tas med i kursplan för examensarbetet utgående från nationella och generella examensmål.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 1</b>					
<b>Revidera kursplan och bedömningsmall av uppsats i relation till mål gällande etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Tidsplan färdig våren 2026, kursansvariga för uppsatskurs</b>	<b>Innehåll i uppsatser av etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Programansvariga</b>	<b>Utbildningsplaner, kursplaner, Blockscheman, Bedömningsmall för uppsats</b>	<b>Reviderad kursplan och bedömningsmall för uppsats</b>
<b>Utreda utbildningsplanerna och vid behov revidera utbildningsplanerna</b>	<b>Tidsplan våren 2026, programansvariga</b>	<b>Innehåll i uppsatser av etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Prefekt eller Proprefekt</b>	<b>Utbildningsplaner, högskoleförordningens direktiv</b>	<b>Rapport</b>

### Kriterium 3d

Vidare främjas inom utbildning; hållbar utveckling

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

1. Etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv är styvmoderligt behandlat i examensarbetena. Granska om inte dessa måste tas med i kursplan för examensarbetet utgående från nationella och generella examensmål.

<b>Åtgärd/Förslag</b>	<b>Tidsplan/ Ansvarig</b>	<b>Effektmål</b>	<b>Ansvarig för uppföljning</b>	<b>Arbetsunderlag/Hjälpmedel &amp; Verktyg</b>	<b>KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 1</b>					
<b>Revidera kursplan och bedömningsmall av uppsats i relation till mål gällande etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Tidsplan färdig våren 2026, kursansvariga för uppsatskurs</b>	<b>Innehåll i uppsatser av etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Programansvariga</b>	<b>Utbildningsplaner, kursplaner, Blockscheman, Bedömningsmall för uppsats</b>	<b>Reviderad kursplan och bedömningsmall för uppsats</b>
<b>Utreda utbildningsplanerna och vid behov revidera utbildningsplanerna</b>	<b>Tidsplan våren 2026, programansvariga</b>	<b>Innehåll i uppsatser av etik, jämställdhet, hållbarhet och internationella perspektiv</b>	<b>Prefekt eller Proprefekt</b>	<b>Utbildningsplaner, högskoleförordningens direktiv</b>	<b>Rapport</b>

### Kriterium 3e

Vidare främjas inom utbildning; samverkan med arbetsliv och omgivande samhälle.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

1. Fortsätt att utnyttja Techarena för att utveckla programmen.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 1</b>					
<b>Utreda den fortsatta användningen av Techarena för vidare utveckling av utbildningarna</b>	<b>Våren 2026, Proprefekt, projektledare/föreståndare för Techarena och programansvariga</b>	<b>Fortsatt användning av Techarena i utbildningarna</b>	<b>Prefekt</b>	<b>Projektdokument för Techarena, utbildningsplaner och kursplaner, Samverkanspartners</b>	<b>Rapport</b>

## Kriterium 4

Det sker ett kontinuerligt uppföljnings- och utvecklingsarbete som inbegriper ett aktivt studentinflytande för att stärka utbildningens kvalitet.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

1. Återkoppla genomförda kursutvärderingar till de studenter som precis gått en kurs och återkoppla kursutvärderingar från föregående kurs till nästa studentgrupp.
2. Gör en bortfallsanalys av den låga genomströmningen. De studenter som hoppar av kan vid antagning konkurrera ut studenter som är mer motiverade, men som av olika skäl inte kommit in.

<b>Åtgärd/Förslag</b>	<b>Tidsplan/ Ansvarig</b>	<b>Effekt mål</b>	<b>Ansvarig för uppföljning</b>	<b>Arbetsunderlag/Hjälpmedel &amp; Verktyg</b>	<b>KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 1</b>					
<b>Ta fram strategi för återkoppling av genomförda kursutvärderingar</b>	<b>Våren 2026, Proprefekt och programansvariga</b>	<b>Genomförda återkopplingar gällande kursutvärderingar</b>	<b>Prefekt</b>	<b>Samordnare för utbildning, kursrapporter, personalmöten</b>	<b>Framtagen strategi</b>
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: 2</b>					
<b>Utreda behovet och eventuellt genomföra en bortfallsanalys av den initiala låga genomströmningen</b>	<b>Våren 2026, Programansvariga</b>	<b>Öka den initiala genomströmningen</b>	<b>Prefekt eller Proprefekt</b>	<b>Studentprestationer och dialog med studenter</b>	<b>Rapport</b>