

HÖGSKOLAN I BORÅS

Akademien för vård, arbetsliv och välfärd
Päivi Riestola, Ställföreträdande akademichef/Sektionschef
Tora Nord, Studierektor
Erik Ljungar, Programansvarig

Fastställd av akademichef
Dnr: 768-17

Handlingsplan för Organisations- och personalutvecklare i samhället vid Högskolan i Borås

Bakgrund

Under 2017-2018 har programmet Organisations- och personalutvecklare vid Högskolan i Borås genomgått en lokal granskning, som en del i högskolans kvalitetssäkringssystem för utbildning. En bedömargrupp bestående av externa och interna ledamöter, vars uppdragsgivare är högskolans Forsknings- och utbildningsnämnd (FoU), har utfört granskningen enligt handläggningsordning för utvärdering av utbildning vid Högskolan i Borås (Dnr 867-16).

Granskningen har resulterat i en rapport (Dnr. 768-17) från den externa bedömargruppen, baserad på en självvärderingsrapport av aktuell utbildning, ett urval av examensarbeten, samt en audit som innehöll intervjuer med lärare, studenter och verksamhetsansvariga. Bedömargruppens rapport överlämnades till verksamhetsansvariga och FoU-nämnden i juni 2018, med kommentarer till granskningsresultatet och önskan om återkoppling från akademien. Önskan om återkoppling utgår från de kvalitetsbrister och/eller oklarheter avseende kvalitet som bedömargruppen dokumenterat i sin rapport. Återkoppling från akademien till FoU-nämnden bör ske i form av en åtgärdsplan. FoU-nämnden tar sedan ställning till åtgärdernas relevans och genomförbarhet, samt förväntade effekter, vilket utgör det avslutande steget i den formella granskningsprocessen.

Huvuddelen av handlingsplanen innehåller åtgärder för samtliga punkter där FoU-nämnden önskar återkoppling från akademien, enligt följande:

1. Åtgärder som skall genomföras i verksamheten, inklusive redan initierade åtgärder. För varje åtgärd ges, där tillämpligt, en kort kommentar och motivering. Ansvarig för genomförande av åtgärden anges också.
2. Tidsplan för dessa åtgärder.
3. Väntade effekter av åtgärderna.
4. Indikatorer som visar på när effekterna är uppnådda
5. En tidsplan för när dessa effekter kan antas vara möjliga att se givet indikatorerna

Handlingsplanen är framtagen av Erik Ljungar (programansvarig) och har behandlats vid programråd, programgrupp samt sektionmöte för Organisations- och personalutvecklare i samhället (OPUS).

Bedömargruppens förslag till förbättringar

B.1 Formen för examensarbetena kan utvecklas. Relation mellan kursmål och guiden uppfattas av studenterna som oklar och kursplanen ligger ibland vid sidan om. I flera fall verkar det vara guiden som styr trots att dess uppgift bara är att översätta lärandemålen. Ett annat identifierat problem är att studenterna väljer vissa teorier men inte motiverar varför de väljs. Det saknas en problematisering av varför just de artiklar som refereras till valdes.

B.2 Det är viktigt att få fram en tydlig struktur om vad som krävs för att nå nivån godkänt på examensarbetet. Guiden harmonierar inte helt med kursmålen utan verkar ha något andra bedömningsgrunder. Miljön verkar arbeta systematiskt med bedömning av examensarbeten men kopplingen till kursplan behöver förtydligas och att det dessutom ska säkerhetsställas att samtliga mål ska uppfyllas till godkänd nivå, det ska inte vara något som ligger klart under men att det vägs upp av att andra är bättre.

B.3 En intellektuell förståelse för andra människors arbetsvillkor kan förmodligen mätas, men det blir betydligt svårare att kunna mäta huruvida studenterna har (alternativt har förvärvat) en *empatisk* förståelse för andra människors arbetsvillkor. [Examensmål 4]

B.4 69 % av studenterna anser att kravnivån på programmet (i dess helhet) är ”lagom”. Ingen anser att kraven är vare sig ”något för höga” eller ”alldeles för höga”. 28 % av studenterna anser att kraven är ”något för låga” och 3 % anser att kraven är ”alldeles för låga”. Det framkom dessutom under auditen (både i gruppen med studenter och i gruppen med lärare på programmet) att flera studenter arbetar vid sidan av studierna och i vissa fall nära fulltidsarbete. En utbildning med 60 hp per läsår bör rimligen innebära att det inte fungerar att arbeta samtidigt och risken är att kraven är för lågt satta.

B.5 Viss osäkerhet råder huruvida studenterna tränas tillräckligt i kvantitativ analys? Mycket av undervisningen baseras på kvalitativ analys och det återspeglar att de egna valen ofta hamnar med sådan metod. En bidragande orsak kan vara att det ges en enda föreläsning på kvantitativ metod innan B-uppsatsen. Studenterna känner sig därför osäkra på detta arbetssätt och väljer därför kvalitativ metod. Med tanke på att flera av studenterna i framtiden kan tänkas få anställning på HR-avdelningar där de kan få ansvara för t.ex. medarbetarenkäter måste detta moment ses som viktigt.

B.6 Osäkerhet med inköpt kurs i affärsjuridik (ska vara ”arbetsrätt”). Denna måste säkerhetsställas på lång sikt. Det borde vara en hög prioritet att få personal från HB till denna kurs eftersom den utgör ett centralt område i utbildningen.

B.7 Examensmålen behöver omformuleras och förtydligas.

B.8 Seminarieformerna måste utvecklas. Det är idag allt för lätt att klara sig. Seminarieledarna måste bli tuffare och i högre utsträckning betona det kritiska tänkandet.

B.9 Insatser måste göras för att främja genusaspekterna. Detta gäller på flera nivåer. Idag är de inte synliga i examensarbetena. Ett annat problem är att utbildningen i sig är väldigt kvinnodominerad och att inga speciella rekryteringsinsatser riktade mot män verkar göras.

B.10 Det finns en HU-diplomerad kurs (”Etik och hållbar utveckling”) men den är inte obligatorisk. Detta borde den vara för att belysa vikten av området.

Tidplan för effekter och uppföljning

Flertalet av de i handlingsplanen beskrivna åtgärder kommer att initieras, och i vissa fall helt genomföras, under läsåret 2018-2019, men har påverkan på verksamheten med olika tidshorisonter. Åtgärder som innebär förbättringar av rutiner och styrdokument kommer att ge mer eller mindre omedelbar effekt, medan effekter av insatser för att förbättra utbildningarnas forskningsanknytning kommer att kunna ses först fullt ut i examensarbeten om ett par år.

UKÄs kvalitetsgranskning hösten 2018 kommer att ses som ett komplement till om de i handlingsplanen angivna insatserna kommer att bidra till en önskad kvalitetsutveckling, men vi måste vara beredda på att vissa brister kvarstår.

Sektionschef, Studierektor samt Programansvarig ansvarar för uppföljning av åtgärderna i planen. Sektionschef ansvarar även för årlig uppföljning av effekter under kommande femårsperiod.

B1 Formen för examensarbetena kan utvecklas.									
	Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Stöd	Väntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
	Förtydliga innehållet i uppsatshandboken och kursplanen för examensarbeten. <u>Utgå från kursmålen</u> och anpassa uppsatshandboken utifrån dessa. Se över formuleringarna i bägge dokumenten och tydliggör sambandet mellan kursmål och uppsatshandbok. Tydliggör handledarens roll.	Ht18; Vt19	Sektionschef	Kursansvariga	Lärarkollegiet Programansvarig Studierektor	Högre kvalitet i examensarbetena	Vt19	Ökad kvalitet i uppsatser och examensarbeten	Ht19

B2 Viktigt att få fram en tydlig struktur om vad som krävs för att nå nivån godkänt på examensarbetet.									
	Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Stöd	Väntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
	Skärpa kriterierna för betyget Godkänd/Väl Godkänd för uppsats i både kursplan och uppsatshandbok. Förtydliga i uppsatshandboken att samtliga mål skall vara uppfyllda för att uppsatsen skall kunna släppas upp för examination.	Ht18-Vt19	Sektionschef	Kursansvariga	Lärarkollegiet Programansvarig Studierektor	Högre kvalitet i Examensarbetena	Vt19	Ökad kvalitet i uppsatser och examensarbeten	Ht19

B3	Svårt att kunna mäta huruvida studenterna har (alternativt har förvärvat) en empatisk förståelse för andra människors arbetsvillkor.								
	Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Stöd	Väntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
	Ta bort skrivelsen avseende "empatisk" i Utbildningsplanen. Ersätt denna med mer relevanta begrepp. T.ex. "förståelse" för arbetsvillkor. Programansvarig ser över skrivelsen i Utbildningsplanen.	Ht18-Vt19	Sektionschef	Programansvarig	Lärarkollegiet Programansvarig	Tydligare formulering i Utbildningsplan som även bör koordineras med kursplaner där så är önskvärt.	Ht19	Studenterna uppvisar ökad förståelse för människors arbetsvillkor genom hur de besvarar inlämningsuppgifter, seminarieuppgifter samt i praktiska övningar av examinerande natur.	Ht19

B4	28 % av studenterna anser att kraven är "något för låga" och 3 % anser att kraven är "alldeles för låga"								
	Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Stöd	Väntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
	Ersätt inlämningsuppgifter av en/ flerfrågekaraktär mot mindre uppsatser i form av essäuppgifter, där studenterna ges större utrymme till mer av problematisering av frågeställningar. Öka kraven vid seminarier i synnerhet avseende varje enskild students individuella insats (se även B8). Tydligare krav på referenser, käll- hänvisningar, etc. Tydliggör kraven för betygsstegen Godkänt och Väl godkänt.	Ht19-Vt21	Sektionschef	Kursansvariga, Examinatorer i samråd med lärarlagen ser över kriterierna för G, VG, i de kurser som de ansvarar för.	Lärarkollegiet Programansvarig Studierektor	Att färre studenter upplever kravnivån som "något för låg" samt att de erhåller goda förkunskaper till att klara av utbildningen. Att kravnivån för bedömning blir tydligare.	Ht19-Vt21	Ökad kvalitet i uppsatser och Examensarbeten	Ht19-Vt21

B5 Viss osäkerhet råder huruvida studenterna tränas tillräckligt i kvantitativ analys									
	Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Stöd	Väntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
	Förbereda studenterna bättre för att skriva ett kvantitativt examensarbete genom att behandla fler moment i den kvantitativa forskningsprocessen. T.ex. ha en större inlämningsuppgift där studenterna får samla in egna data. Introducera forskning som baseras på kvantitativ data i större utsträckning i utbildningen.	Vt19-Vt20	Sektionschef	Kursansvariga samt undervisande lärare i kvantitativ metod.	Lärarkollegiet Programansvarig Studierektor	En ökad andel examensarbeten som tillämpar kvantitativa metoder.	Vt19 - Vt21	En ökad andel examensarbeten som tillämpar kvantitativa metoder.	Ht19 - Ht21

B6 Osäkerhet med inköpt kurs i "affärsjuridik" (ska vara: "arbetsrätt"!). Denna måste säkerhetsställas på lång sikt.									
	Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Stöd	Väntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
	Rekrytering av adjunkt i juridik med inriktning mot arbetsrätt. Adjunkt/lektor arbetsrätt/juridik tillträder Vt19.	Ht18-Vt19	Sektionschef	Sektionschef Studierektor	Lärarkollegiet Programansvariga	Adjunkt-/lektor i arbetsrätt/juridik tillträder Vt19. Ökad kontinuitet och kvalitet utbildningen.	Vt19	Stabilitet och långsiktighet i kursen Arbetsrätt.	Vt19

B7 Examensmålen behöver omformuleras och förtydligas.									
	Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Stöd	Väntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
	Förtydliga examensmålen i utbildningsplanen. Omformulera de mål som är otydliga så att det tydligt framgår vilka krav som ställs på studenten	Ht18-Vt19	Sektionschef	Programansvarig	Lärarkollegiet Studierektor	Tydlighet vad gäller examensmål och i förlängningen kraven för att nå dessa.	Ht18-Ht21	Ökad kvalitet på skriftliga inlämningsuppgifter, seminarieuppgifter samt examensarbeten.	Ht18-Ht21

B8 Seminarieformerna måste utvecklas.									
	Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Stöd	Väntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
	Strama upp seminarieformerna i utbildningen. Högre krav både på grupp- och individuella uppgifter. Inför fler individuella uppgifter och ställ högre krav på aktivt deltagande. Variera seminarieformerna och anpassa seminarieformerna utifrån kursernas mål och innehåll. Ibland frånga obligatorium.	Ht18- Ht21	Sektionschef	Lärarkollegiet Kursansvariga Programansvarig Studierektor	Sektionschef Lärarkollegiet Kursansvariga Programansvarig Studierektor	Aktivt deltagande samt större engagemang på seminarierna. Högre kvalitet på skriftliga inlämningsuppgifter samt seminarieuppgifter.	Ht18- Ht20	Ökade krav och variation i avseende seminarieupplägg. I förlängningen ökad kvalitet på skriftliga inlämningar.	Vt18 - Vt21

B9 Insatser måste göras för att främja genusaspekterna.									
	Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Stöd	Väntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
	Granska kursplaner för förstärkning av genusaspekter. Integrera genus istället för att presentera det som ett parallellt perspektiv.	Ht18- Ht19	Sektionschef	Kursansvariga Programansvarig	Lärarkollegiet Studierektor	Större medvetenhet om genusdimensionen i kurser. Bättre förståelse samt ett värderande förhållningssätt från studenter avseende genus.	Vt19- Ht19	Att uppsatser och individuella skriftliga inlämningsuppgifter har tydliga inslag av genus	Vt19 - Ht19

B10 Det finns en HU-diplomerad kurs ("Etik och hållbar utveckling") men den är inte obligatorisk.									
	Åtgärder	Tidsplan för åtgärder	Ansvarig	Utförare	Stöd	Väntade effekter	Tidsplan för effekter	Indikatorer	Uppföljning
	Kursansvariga samt programansvarig arbetar för att hållbarhetsdiplomera de två obligatoriska kurserna <i>Arbetsmiljö, 7.5 hp</i> samt <i>Organisation och ledarskap, 7.5 hp</i> .	Ht18- Ht19	Sektionschef	Kursansvariga Programansvarig	Lärarkollegiet	En ökad medvetenhet och förståelse för hållbarhet hos studenterna.	Ht18- Vt19	Att uppsatser och individuella skriftliga inlämningsuppgifter har tydliga inslag av hållbarhet.	Vt19-Vt20

